



**PENGARUH STRES KERJA, KOMPENSASI NON-FINANSIAL DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PT.
AQUILA TRANSINDO UTAMA DI KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang
pendidikan Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh:

DYAH AYU RISTIANA

NIM. 2014-11-229

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

TAHUN 2018

**PENGARUH STRES KERJA, KOMPENSASI NON-FINANSIAL DAN
KEPUASANKERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PT.**

AQUILA TRANSINDO UTAMA DI KUDUS


Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,.....

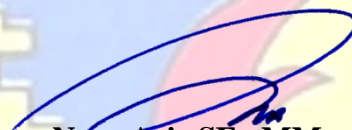
Kudus, 2018

Mengetahui,

Pembimbing I



Dr. Mokhamad Arwani SE., MM
NIDN.0610057804

Pembimbing II


Noor Aziz, SE., MM
NIDN.0609107501

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen


Agung Subono, SE. MSi,
NIDN. 0520017602

**PENGARUH STRES KERJA, KOMPENSASI NON-FINANSIAL DAN
KEPUASANKERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PT.**

AQUILA TRANSINDO UTAMA DI KUDUS

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,.....

Kudus,

2018

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing I



Agung Subono, SE., MSi
NIDN. 05300117602



Dr. Mokhamad Arwani SE.,MM
NIDN. 0610057804

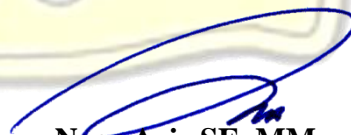
Mengetahui,

Dekan

Pembimbing II




Dr. H. Mohamad Edris, Drs., MM
NIDN. 0618066201



Noor Aziz SE. MM.,
NIDN.0609107501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- ❖ *“Sesungguhnya dengan membantu orang lain, kita juga sedang membantu diri kita sendiri. Allah mencintai orang yang dermawan, melakukan dengan ikhlas tanpa paksaan”(Panji Ramdana)*
- ❖ *“Banyak orang yang sebenarnya sudah sangat dekat dengan kesuksesan, tetapi sayangnya kemudian mereka menyerah”(Thomas A. Edison)*

PERSEMBAHAN :

- ✓ Tuhan Yang Maha Esa
- ✓ Bapak : Hardi, Ibu : Kastini dan adik : Adi Rizqia.
- ✓ Bapak dan Ibu dosen pembimbing, Penguji dan Pengajar.
- ✓ Sahabat-sahabat seperjuangan.
- ✓ Mas Adi Supriyanto.
- ✓ Almamater UMK.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala Rahmat, Taufik, dan HidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Skripsi ini berjudul PENGARUH STRES KERJA, KOMPENSASI NON FINANSIAL, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PT. AQUILA TRANSINDO UTAMA DI KUDUS.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi guna melengkapi syarat ujian akhir dan sekaligus persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan, dorongan dan bimbingan dari segala pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih terutama pada :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
2. Bapak Agung Subono, SE., MSi selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Mokhammad Arwani, SE., MM selaku Dosen Pembimbing I dalam penyusunan skripsi ini yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan, dan arahan hingga terselesaikannya skripsi ini.

4. Bapak Noor Aziz, SE., MM selaku Dosen Pembimbing II dalam penyusunan skripsi ini yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan, dan arahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama ini kepada penulis sebelum penyusunan skripsi.
6. Kedua orang tuaku tercinta Bapak Hardi dan Ibu Kastini beserta saudara-saudaraku yang tiada hentinya memberikan dukungan, semangat dan curahan kasih sayang lewat perantara do'a, tenaga, dan pengorbanan sepanjang hidupku, memberikan inspirasi kepadaku untuk selalu berjuang dan berusaha, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.
7. Sahabat yang selalu setia dan teman-teman yang baik yang telah membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, tetapi penulis telah berusaha dengan segenap pikiran dan kemampuan agar dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat diharapkan penulis. Akhir kata penulis berharap semoga hasil skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus, Juli 2018

Penulis



DYAH AYU RISTIANA

NIM. 2014-11-229

**PENGARUH STRES KERJA, KOMPENSASI NON FINANSIAL DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PT.
AQUILA TRANSINDO UTAMA DI KUDUS**

**DYAH AYU RISTIANA
Nim. 2014-11-229**

Pembimbing : 1. Dr. Mokhamad Arwani SE.,MM
2. Noor Aziz, SE., MM

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan faktor terpenting dalam organisasi yang merupakan asset atau modal guna untuk menentukan tujuan jangka pendek maupun jangka panjang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variable Stres Kerja (X_1), Kompensasi Non finansial (X_2), Kepuasan Kerja (X_3), terhadap Prestasi Kerja Karyawan (Y) di PT. Aquila Transindo Utama Kudus. Populasi Penelitian ini yaitu seluruh karyawan PT. Aquila Transindo Utama bagian lapangan.

Data yang dianalisis dalam penelitian ini yaitu data yang didapat melalui observasi dan penyebaran kuesioner. Metode pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling*. Jumlah sampel yang digunakan adalah 98 responden dengan kriteria tertentu. Teknik analisa yang digunakan adalah uji instrument penelitian berupa uji validitas, uji reabilitas, dan analisis statistik. Aplikasi SPSS for Windows digunakan untuk membantu pengujian model ini.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: a) secara parsial stress kerja memiliki pengaruh positif terhadap prestasi kerja karyawan yang ditunjukkan dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($3.963 > 1.656$). b) secara parsial kompensasi non finansial berpengaruh positif terhadap prestasi kerja karyawan dibuktikan dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($3.749 > 1.656$). c) secara parsial kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap prestasi kerja karyawan, hasil tersebut dibuktikan dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2.426 > 1.656$). d) stress kerja, kompensasi non finansial, dan kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap prestasi kerja karyawan yang ditunjukkan dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($16.533 > 2.67$).

Kata Kunci : Stres Kerja, Kompensasi Non Finansial, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan.

**INFLUENCE OF WORK STRESS, NON FINANCIAL COMPENSATION
AND WORK SATISFACTION ON EMPLOYEES PERFORMANCE PT.
AQUILA TRANSINDO UTAMA IN KUDUS.**

**DYAH AYU RISTIANA
NIM.2014-11-229**

Supervisor : 1. Dr. Mokhamad Arwani SE.,MM
2. Noor Aziz, SE., MM

**UNIVERSITY OF MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS MANAGEMENT
STUDY PROGRAM**

ABSTRACT

Human resource are the most important factor in the organization which is the asset or capital in order to determine short-term and long-term goals. This study aims to determine the effect of Job Stress Variables (X1), Non-financial Compensation (X2), Job Satisfaction (X3), on Employee Work Achievement (Y) at PT. Aquila Transindo Utama Kudus. Population This research is all employees of PT. Aquila Transindo Utama field section.

The data analyzed in this research is data obtained through observation and distribution of questionnaires. Sampling method using purposive sampling method. The number of samples used is 98 respondents with certain criteria. The analysis technique used is the test of research instrument in the form of validity test, reliability test, and statistical analysis. The SPSS for Windows application is used to help test this model.

The results showed that: a) partially work stress has a positive influence on employee performance as indicated by the value of $t_{count} > t_{table}$ ($3,963 > 1,656$). b) partially non-financial compensation has a positive effect on employee performance as evidenced by the value of $t_{count} > t_{table}$ ($3,749 > 1,656$). c) partially job satisfaction has a positive effect on employee performance, the results are proven by the value of $t_{count} > t_{table}$ ($2,426 > 1,656$). d) work stress, non-financial compensation, and job satisfaction have a positive effect on employee work performance as indicated by the $F_{count} > F_{table}$ ($16,533 > 2.67$)

Keywords: Job Stress, Non-Financial Compensation, And Job Satisfaction Of Employee Work Performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xxiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup.....	7
1.3 Perumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Stres Kerja.....	10
2.1.1 Pengertian Stres Kerja.....	10
2.1.2 Indikator Stres Kerja	11
2.2 Kompensasi Non Finansial	12
2.2.1 Pengertian Kompensasi Non Finansial	12
2.2.2 Tujuan Kompensasi Non Finansial	14
2.2.3 Indikator Komponen Non Finansial	14
2.3 Kepuasan Kerja	15
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	15
2.3.2 Indikator Kepuasan Kerja	16
2.4 Prestasi Kerja Karyawan	17
2.4.1 Pengertian Prestasi Kerja Karyawan	17
2.4.2 Indikator Prestasi Kerja Karyawan	18

2.5 Hubungan Antar Variabel	18
2.5.1 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Prestasi Kerja	18
2.5.2 Pengaruh Kompensasi Non Finansial Terhadap Prestasi Kerja.....	19
2.5.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja.....	20
2.5.4 Pengaruh Stres Kerja, Kompensasi Non Finansial, dan Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja.....	21
2.6 Tinjauan Peneliti Terdahulu	22
2.7 Kerangka Pemikiran Teoritis	24
2.8 Hipotesis.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Rancangan Penelitian	27
3.2 Variabel Penelitian	27
3.2.1 Variabel Bebas (<i>Independen</i>).....	28
3.2.2 Variabel Terikat	29
3.3 Definisi Operasional Variabel	28
3.3.1 Stres Kerja.....	28
3.3.2 Kompensasi Non Finansial	29
3.3.3 Kepuasan Kerja	30
3.3.4 Prestasi Kerja	31
3.4 Jenis dan Sumber Data	32
3.5 Populasi dan Sampel	32
3.5.1 Populasi Penelitian	32
3.5.2 Sampel Penelitian.....	33
3.6 Pengumpulan Data	35
3.6.1 Uji Validitas	36
3.6.2 Uji Reliabilitas	36
3.6.3 Hasil Uji Validitas.....	37
3.6.4 Hasil Uji Reliabilitas	38
3.6.5 Jenis Penelitian.....	39
3.6.6 Objek Penelitian	39
3.7 Pengolahan Data.....	39
3.8 Analisis Data	41
3.9 Uji Hipotesis	42
3.9.1 Uji Parsial (Uji t).....	42
3.9.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji f).....	43
3.9.3 Uji Determinasi Adjusted R Square (R^2)	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45

4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	45
4.1.1 Sejarah PT. Aquila Transindo Utama di Kudus.....	45
4.1.2 Visi, Misi , Motto, Tujuan.....	45
4.2 Sarana dan Prasarana	46
4.3 Gambaran Umum Responden	47
4.3.1 Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, dan Pendidikan.....	47
4.4 Deskriptif Variabel.....	48
4.4.1 Variabel Stres Kerja	48
4.4.2 Variabel Kompensasi Non Finansial.....	49
4.4.3 Variabel Kepuasan Kerja.....	51
4.4.4 Variabel Prestasi Kerja.....	52
4.4.5 Analisis Regresi Linier Berganda	54
4.4.6 Uji T	55
4.4.7 Uji F	56
4.5 Koefisien Determinasi.....	57
4.6 Pembahasan.....	58
4.6.1 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan	58
4.6.2 Pengaruh Kompensasi Non Finansial Terhadap Prestasi Kerja Karyawan	59
4.6.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan	60
4.6.4 Pengaruh Stres Kerja, Kompensasi Non Finansial dan Kepuasan Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan.	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jumlah Karyawan Bagian Operasional Lapangan	35
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas	37
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas	38
Tabel 4.1 Data Responden	47
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Tentang Stres Kerja (X1	48
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Tentang Kompensasi Non Finansial(X2	50
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja (X3	52
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Tentang Prestasi Kerja Karyawan (Y)	53
Tabel 4.6 Hasil Regresi Linier Berganda	54
Tabel 4.7 Hasil Hipotesis Parsial (Uji t)	55
Tabel 4.8 Hasil Uji F	57
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Adjusted R Square</i> (R^2)	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran Teoritis	25
--	----

